**В июля 2023 года внесены изменения в Федеральный закон от 21 декабря 2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», предусматривающие с 1 января 2024 года предоставление гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, права обратиться к кредитору с требованием о предоставлении кредитных каникул на срок до шести месяцев при определенных условиях и обстоятельствах.**

**КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ**

**Любой гражданин, который оказался в сложной жизненной ситуации, может воспользоваться кредитными каникулами.**

**Кредитные каникулы** — это льготный период, во время которого банк дает отсрочку по выплате кредита или уменьшает размер ежемесячных платежей. Срок каникул определяет заемщик (гражданин), но он не должен превышать 6 месяцев. В это время банк не может расторгнуть договор досрочно.

Срок кредита после окончания каникул продлевают на время предоставленного льготного периода.

Кредитные каникулы можно оформить только один раз по одному кредиту. Информация о каникулах отражается в кредитной истории, но не ухудшает ее.

**В каких случаях можно оформить кредитные каникулы**

* Размер потребительского кредита (займа) не должен превышать:

1600 тыс. рублей для договоров потребительского кредита (займа), обязательства по которым обеспечены залогом транспортного средства (автокредитования);

450 тыс. рублей для остальных договоров потребительского кредита (займа);

150 тыс. рублей для договоров потребительского кредита (займа) с лимитом кредитования (кредитных карт).

* Условия договора ранее не изменялись по требованию заемщика.
* Не действует льготный период, установленный в соответствии с действующим законодательством.
* Заемщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации.
* Заемщик не является банкротом и не введена процедура реструктуризации его долгов или реализации имущества гражданина.
* Кредитором не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.

**К трудной жизненной ситуации относятся**

* Существенное снижение дохода: средний доход за два последних месяца упал больше чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом за предыдущий год, и платежи по ипотечному кредиту теперь составляют больше половины дохода.
* Проживание в зоне природных и техногенных чрезвычайных ситуаций и потеря жилья из-за ЧС.

**Куда обратиться**

Для оформления кредитных каникул необходимо обратиться в банк, в котором выдан потребительский кредит.

**ИПОТЕЧНЫЕ КАНИКУЛЫ**

**Любой гражданин, который оказался в сложной жизненной ситуации, может воспользоваться ипотечными каникулами.**

**Ипотечные каникулы** — это льготный период, во время которого банк дает отсрочку по выплате кредита или уменьшает размер ежемесячных платежей. Срок каникул определяет заемщик (гражданин), но он не должен превышать 6 месяцев. В это время банк не может расторгнуть договор досрочно, а также забрать ипотечное жилье.

Срок кредита после окончания каникул продлевают на время предоставленного льготного периода.

Ипотечные каникулы можно оформить только один раз по одному кредиту. Информация о каникулах отражается в кредитной истории, но не ухудшает ее.

**В каких случаях можно оформить ипотечные каникулы**

* Ипотека оформлена на единственное готовое или еще строящееся жилье.
* Размер кредита составляет не более 15 млн рублей.
* По кредитному договору и для оплаты кредита по этой недвижимости вы не оформлялись каникулы по другим программам.
* Заемщик оказался в сложных обстоятельствах, которые резко ухудшили финансовое положение.

**К трудной жизненной ситуации относятся**

* Потеря работы.
* Проживание в зоне природных и техногенных чрезвычайных ситуаций и потеря жилья из-за ЧС.
* Потеря трудоспособности на два месяца подряд и больше (в том числе по болезни и из-за декретного отпуска).
* Получение инвалидности I или II группы.
* Существенное снижение дохода: средний доход за два последних месяца упал больше чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом за предыдущий год, и платежи по ипотечному кредиту теперь составляют больше половины дохода.
* Появление новых иждивенцев (к ним относятся дети, инвалиды I и II групп или люди, которых вы взяли под опеку либо попечительство) и одновременное уменьшение дохода: средний доход за два последних месяца снизился более чем на 20% по сравнению со средним доходом за предыдущий год, при этом ипотечный платеж превышает 40% месячного дохода.

**Куда обратиться**

Для оформления ипотечных каникул необходимо обратиться в банк, в котором выдан ипотечный кредит.

При чрезвычайных ситуациях и потере жилья за получением ипотечных каникул необходимо обратиться в банк в течение 60-ти дней с момента установления соответствующих фактов и получения подтверждающих документов.